

Klachtenprocedure Meldpunt Kinderporno op Internet

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop medewerkers van het Meldpunt Kinderporno hebben gehandeld, dan kunt u een klacht indienen.

Het Meldpunt, als lid van INHOPE, de Internationale Vereniging van Internet Meldpunten, houdt zich aan de 'Code of Practice' van INHOPE. Deze vindt u hier:
<http://www.inhope.org/gns/who-we-are/our-governance.aspx>.

U kunt uw klacht aan het Meldpunt Kinderporno sturen aan info@meldpunt-kinderporno.nl. Geef hierin duidelijk aan op welke melding of actie de klacht betrekking heeft en vergeet niet uw contact gegevens mee te sturen, zoals naam en adres. Indien de klacht aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal het Meldpunt Kinderporno binnen drie werkdagen een reactie sturen.

Als de klager meent dat de klacht niet juist is afgehandeld kan deze binnen 14 dagen in beroep gaan, door een email te sturen aan de directie via info@meldpunt-kinderporno.nl of per post:

Meldpunt Kinderporno op Internet
t.a.v. Meldpunt coördinator
Nieuwezijds Voorburgwal 21-2
1012RC Amsterdam

De directeur zal binnen een termijn van acht dagen na ontvangst van de klacht u informeren over de verdere afhandeling van de klacht en de daarbij behorende termijnen melden.